



## PREGUNTAS FRECUENTES - HOTEL DIVINO

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

- **Ubicación:** Carrer Enginyers, 2, 17600 Figueres (Girona).
- **Contacto:** Teléfono: +34 972 980 066 | Email: info@hotel-divino.com
- **Sitio web:** [www.hotel-divino.com](http://www.hotel-divino.com)

### 2. RESERVAS Y POLÍTICAS

- **¿Cómo puedo reservar?** A través de nuestra web en el apartado “Reservas Online”.
- **¿Qué formas de pago se aceptan?** Tarjeta de crédito/débito (VISA, MASTERCARD, AMEX) y PayPal.
- **¿Cuál es la política de cancelación?**
  - Hasta 14 días antes: reembolso total.
  - Entre 14 y 2 días antes: cobro del 50% de la reserva.
  - Últimos 2 días: cobro total de la reserva.
- **¿Puedo modificar mi reserva?** Sí, accediendo a la web o contactando con el hotel.
- **¿Cuál es la política de check-in y check-out?**
  - **Check-in:** A partir de las 14:00 h.
  - **Check-out:** Antes de las 12:00 h.

### 3. ALOJAMIENTO Y SERVICIOS

- **¿Qué tipos de habitaciones ofrece el hotel?** Habitaciones de lujo y suites equipadas con todas las comodidades.
- **¿Las suites incluyen algún extra?** Sí, cuentan con una sala con sofá cama y decoración inspirada en Dalí.
- **¿El hotel tiene restaurante?** No, pero contamos con el **Café Patio**, donde ofrecemos cafés, cócteles y tapas.
- **¿Dispone de piscina y zonas de relajación?** Sí, contamos con una zona Wellness con tratamientos personalizados.
- **¿Se admiten mascotas?** No se admiten mascotas en las instalaciones del hotel.
- **¿El hotel tiene Parking?** Sí, hay tres opciones disponibles

### 4. POLÍTICAS Y CONDICIONES

- **¿Es necesario registrarse para reservar?** Sí, se solicitarán datos personales para garantizar la reserva.
- **¿Cómo protege el hotel mis datos personales?** Cumplimos con el Reglamento Europeo de Protección de Datos (UE 2016/679).
- **¿Cuáles son las condiciones de la estancia?**
  - El uso del hotel debe ser responsable y conforme a la legislación vigente.
  - Se prohíbe fumar en las habitaciones y zonas comunes.
  - El hotel se reserva el derecho de admisión.
- **¿Qué ocurre si no me presento (no-show)?** Se aplicará el cobro total de la reserva.

### 5. EVENTOS Y ESPACIOS

- **¿El hotel cuenta con espacios para eventos?** Sí, ofrecemos la **Sala Monturiol** para reuniones y conferencias.
- **¿Qué ofrece el Rooftop?** Un espacio exclusivo con vistas a la Rambla de Figueres, ideal para disfrutar del atardecer o eventos privados.

## **6. POLÍTICAS DE PASAPORTES Y VISADOS**

- **¿Qué documentación necesito para alojarme?** DNI o pasaporte válido.
- **¿Los menores necesitan autorización?** Sí, deben presentar un permiso firmado por los padres o tutores.

## **7. CONTACTO Y ATENCIÓN AL CLIENTE**

- **¿Cómo puedo realizar una consulta o reclamación?**
  - Email: [info@hotel-divino.com](mailto:info@hotel-divino.com)
  - Teléfono: +34 972 980 066
  - En recepción durante su estancia.
  
- **¿Puedo recibir una copia de las condiciones de mi reserva?** Sí, se envía por correo electrónico tras la confirmación de la reserva.

Para más información, visite [www.hotel-divino.com](http://www.hotel-divino.com) o contáctenos directamente.